

Algemene voorwaarden 3 april 2007

1. Definities

1. Opdrachtnemer: de onderneming Bouwman.it ook handelend onder de naam: Bouwman WebDesign te Dordrecht
2. Opdrachtgever, cliënt, klant : de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten wordt gesloten met, of een aanbieding heeft gekregen van Bouwman.it.
3. Producten en diensten van Bouwman.it: de Bouwman.it te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van web sites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een web site en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, digitaal, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Bouwman.it. Elektronisch geplaatste orders uitdrukkelijk hieronder begrepen.
5. Schriftelijk: per brief, e-mail of fax verstuurd
6. Site / De site: www.toekijkenofmeedoen.nl
7. Hulppersoon: De noodzakelijke persoon buiten opdrachtgever en opdrachtnemer om diensten en werkzaamheden naar juistheid uit te voeren
8. Aanbieding: Voorstel voor een overeenkomst waarbij Bouwman.it werkzaamheden of diensten levert aan een opdrachtgever
9. Website: Een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage
10. Productie of webdesign: Het samenstellen of wijzigen van een website of deel van een website, het schrijven van een script of software programma, het creëren van graphics (knoppen, buttons, etc), het inscannen en/of bewerken van foto's, afbeeldingen, het schrijven van teksten of het vertalen hiervan, etc.
11. Internet diensten: Diensten waarbij een website toegankelijk wordt gemaakt voor bezoekers en daaraan gerelateerde zaken als e-mail, steeds door een aanbieder verzorgd anders dan opdrachtnemer

2. Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht, orderbevestiging, verkoop, levering en alle overige met Bouwman.it gesloten overeenkomsten.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Bouwman.it niet bindend en niet van toepassing.
3. Aan deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Bouwman.it zulks schriftelijk heeft bevestigd.
4. Bouwman.it is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één(1) maand na bekrachtiging door de Kamer van Koophandel of Arrondissementsrechtbank en plaatsing op de website van Bouwman.it van kracht. Indien cliënt niet instemt met de wijzigingen, heeft cliënt, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend en exclusief belastingen. Aanbiedingen kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbieding wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen, indien deze niet binnen een maand is aanvaard.
2. Maten, kleuren, concepten en gegevens in aanbiedingen dienen aldus te worden gelezen dat opdrachtgever rekening moet houden met kleine afwijkingen in de daadwerkelijke uitvoering.
3. Bouwman.it mag uitgaan bij samenstelling van haar aanbiedingen van de juistheid van de verstrekte gegevens, tekeningen, etc.
4. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in de aanbieding vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Bouwman.it.
2. Opdrachtgever gaat akkoord met de algemene voorwaarden van Bouwman.it wanneer deze een overeenkomst sluit met Bouwman.it voor levering van diensten of uitvoering van werkzaamheden.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging overeenkomst

1. Bouwman.it heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Bouwman.it niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
2. Bouwman.it heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
3. Bouwman.it heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - a) opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van diensten geleverd door Bouwman.it
 - b) Nederlandse wetgeving wordt overtreden
 - c) internationale wetgeving of regelgeving wordt overtreden

6. Wijziging van de opdracht

1. Alle wijzigingen van de opdracht worden beschouwd als meerwerk.
2. Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
3. Mocht een wijziging een substantiele verandering in de specificaties van de originele offerte met zich meebrengen, waardoor Bouwman.it genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zal Bouwman.it de opdrachtgever een wijzigingsvoorstel doen toekomen. Bouwman.it behoudt zich het recht voor het werk aan de opdracht te staken, totdat de inhoud van dit wijzigingsvoorstel door beide partijen is geaccepteerd.

7. Beëindiging van de opdracht

1. Opdrachtgever dient bij het gereedkomen van de werkzaamheden te controleren of de werkzaamheden/diensten of de uitvoering van zaken naar behoren zijn vervuld c.q. overeenkomstig het overeengekomen zijn uitgevoerd.
2. Opdrachtgever dient ten laatste binnen acht (8) dagen na het gereedkomen van de werkzaamheden of het voltooiën van de diensten bij Bouwman.it te reclameren over eventuele tekortkomingen. Opdrachtgever zal daarbij aan Bouwman.it een redelijke termijn - van tenminste veertien (14) dagen - bieden om tekortkomingen te herstellen.
3. Opdrachtgever zal aangeven waarover hij reclameert en op welke gronden. Zo mogelijk zal opdrachtgever monsters of bewijzen bijvoegen.
4. Niet naleving van het bepaalde in de vorige leden leidt automatisch tot verval van het recht om zich op een tekortkoming van opdrachtnemer te beroepen.

8. Rechten van industriële en intellectuele eigendommen

1. De opdrachtnemer behoudt auteursrechten, octrooirecht, modelrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendommen op door hem verstrekte ontwerpen, schetsen, rapporten, adviezen, overeenkomsten, software, afbeeldingen, foto's, tekeningen, scripts en offertes.
2. Het eigendom van door Bouwman.it verstrekte ideeën, concepten, voorstellen, (elektronische) bestanden, prototypes, ontwerpschetsen, illustraties of (proef-)ontwerpen blijft volledig bij Bouwman.it, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. Dit geldt ook ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. Indien er toestemming voor wordt gegeven kan Bouwman.it hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Bouwman.it gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. Alle producten van Bouwman.it blijven zijn eigendom en mogen zonder toestemming van Bouwman.it niet worden veelevoerdigd, gekopieerd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Indien Bouwman.it schriftelijk heeft meegedeeld dat zij tegen gebruik van intellectuele of industriële eigendommen geen bezwaar heeft, geldt deze toestemming slechts eenmalig voor het doel waarvoor Bouwman.it de ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, scripts, offertes, enz. heeft gemaakt. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de Bouwman.it bekend te zijn gemaakt.

4. Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portret-rechten van derden behoort niet tot de opdracht, tenzij anders overeengekomen. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
5. Opdrachtgever zal naar beste weten onderzoek doen naar de mogelijke strijdigheid van zijn ontwerpen met rechten van industriële of intellectuele eigendommen (waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht) van anderen. De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van opdrachtgever.
6. Indien opdrachtgever geen toestemming geeft voor het doen van een onderzoek naar rechten van derden, is het risico in strijd met rechten van industriële of intellectuele eigendom geheel voor rekening van opdrachtgever. De laatste zal Bouwman.it op eerste verzoek vrijwaren voor iedere aanspraak jegens Bouwman.it.
7. Voor zover de opdrachtgever aanwijzingen geeft aan Bouwman.it of zaken, zoals kopij, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, logo's, etc. aan opdrachtgever ter beschikking stelt of overhandigt, staat opdrachtgever ervoor in dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van intellectueel eigendom van derden. Opdrachtgever vrijwaart Bouwman.it zowel in- als buiten rechten voor alle aanspraken die derden jegens Bouwman.it geldend kunnen maken.
8. Bouwman.it behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Ook heeft Bouwman.it het recht, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen portfolio, publiciteit of promotie.
9. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Bouwman.it te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de Bouwman.it openbaar te maken of te veeleelvoudigen.

9. Adviezen, ontwerpen en materialen

1. Bouwman.it verstrekt informatie en adviezen slechts in het algemeen en vrijblijvend.
2. Bouwman.it aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een door of namens opdrachtgever uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp.
3. Opdrachtgever is gehouden alle teksten, zet- of drukwerk en ander materiaal voor overhandiging aan Bouwman.it zorgvuldig te controleren. Kosten van correctie nadien, bijvoorbeeld na aanlevering van een eerste ontwerp, kunnen door Bouwman.it aan opdrachtgever worden doorgerekend. De termijn voor uitvoering van de overeenkomst wordt ten gevolge van zulke correcties verlengd met een termijn die Bouwman.it (of haar hulppersoon) nodig heeft voor uitvoering van deze correcties achteraf.

10. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Bouwman.it gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Bouwman.it zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Bouwman.it niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

11. Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Bouwman.it, medewerkers van Bouwman.it of van ondernemingen waarop Bouwman.it ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

12. Verplichtingen van Bouwman.it

1. Bouwman.it spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor: het verlenen van de in de overeenkomst bepaalde Bouwman.it dienst(en);

13. Verplichtingen van de opdrachtgever.

1. De opdrachtgever stelt Bouwman.it zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan om uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Bouwman.it hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.
3. Opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan Bouwman.it zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Bouwman.it welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk door Bouwman.it en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Bouwman.it hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

14. Levering en leveringstijd

1. Levering van de dienst geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en door Bouwman.it benodigde documenten en/of promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Bouwman.it zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

15. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Meer specifiek alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Bouwman.it niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.
2. Bouwman.it heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Bouwman.it zijn verplichtingen had moeten nakomen.
3. Bouwman.it is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.
4. Voorzoveel Bouwman.it ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bouwman.it gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

16. Prijzen

1. Alle op de site genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. Bouwman.it heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk een maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Deze wijzigingen worden vooraf bekend gemaakt middels een e-mail aankondiging. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
3. Bouwman.it is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voorzover zich onvoorziene kostprijs-verhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.
4. Indexatie: Bouwman.it houdt zich het recht voor, zonder aankondiging vooraf, alle prijzen jaarlijks te verhogen met een percentage. Dit percentage is maximaal gelijk aan vijf (5) procent vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumenten prijs index, zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging. Uitdrukkelijk zij nog vermeld dat prijsverhogingen naar aanleiding van de door ons toegepaste indexatie geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding. De indexatie is integraal onderdeel van de overeengekomen prijs.

17. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. Betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
3. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen doorgaans per jaar vooraf te worden voldaan, per automatische incasso of factuur, zo niet behoudt Bouwman.it het recht de prestatie van zijn kant (tijdelijk) stil te leggen.
4. Bouwman.it stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
5. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
6. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan Bouwman.it kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Bouwman.it een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
7. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd, dit geldt bij automatische incasso.
8. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Bouwman.it een vertragsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering. Alle door Bouwman.it gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 25% van het factuurbedrag met een minimum van 250 Euro.
9. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Bouwman.it het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. Eén en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.

18. Opzegging en ontbinding overeenkomst

1. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.
2. Indien de overeenkomst door Bouwman.it wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.
3. De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal 30% van het resterende deel van het honorarium bedragen, welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn. Ook zal deze schadevergoeding de kosten omvatten die Bouwman.it voor de opdracht op eigen naam heeft gemaakt door verbintenissen met derden.
4. Zowel Bouwman.it als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij.
5. Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke aan de opdrachtgever verstrekte licentie voor het ontwerp te vervallen.

19. Aansprakelijkheid

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Bouwman.it is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Bouwman.it weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Bouwman.it kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Bouwman.it of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Bouwman.it .
3. Bouwman.it kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 - a. fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
 - b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
 - c. fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
 - d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
 - e. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en heeft aangegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
 - f. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
4. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Bouwman.it slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Bouwman.it voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst of gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Opdrachtgever vrijwaart Bouwman.it voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Bouwman.it.
6. Indien Bouwman.it aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
7. In afwijking van hetgeen onder 6. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde bedrag.
8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Bouwman.it mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
9. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Bouwman.it . Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Bouwman.it als gevolg daarvan lijdt.
10. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
11. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de Bouwman.it jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

20. Vrijwaringen

1. Bouwman.it garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrecht-hebbende over het werk kan beschikken.
2. De opdrachtgever vrijwaart Bouwman.it voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de opdracht. De opdrachtgever vrijwaart Bouwman.it voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
3. Indien opdrachtgever aan Bouwman.it informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

21. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Bouwman.it gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming. Partijen zijn verplicht de feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

22. Reclame

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Bouwman.it vervalt.

2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van Bouwman.it.
3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

23. Wijziging van de voorwaarden

1. Bouwman.it behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
3. Wijzigingen worden per e-mail, of in onze elektronische nieuwsbrief gepubliceerd.

24. Persoonsgegevens

1. Bouwman.it zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevergd kunnen worden om Persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.
2. Bouwman.it slaat Persoonsgegevens op voor de volgende doelen:
 - factureren van de Vergoeding;
 - factureren aan en beoordelen van facturen van derden in verband met interconnectie met en bijzondere toegang tot hun Netwerken en het mogelijk maken van genoemde interconnectie en bijzondere toegang;
 - beheren van het Bouwman.it klantenbestand;
 - analyseren en inventariseren van het gebruik van de Leveringsomvang en het Bouwman.it Netwerk;
 - signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik van de Dienst;
 - voldoen aan Bouwman.it wettelijke verplichtingen.
3. Behalve voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal Bouwman.it persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij voor zover Bouwman.it daartoe wettelijk verplicht is.
4. De opdrachtgever stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van diensten van Bouwman.it. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens of een eerder verleende instemming wil intrekken, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan Bouwman.it kenbaar maken.
5. De opdrachtgever kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Bouwman.it zijn opgeslagen.
6. Bouwman.it spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

25. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Bouwman.it en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Bouwman.it heeft steeds het recht de rechter te adriëren die volgens de algemene regels van relatieve of internationale bevoegdheid competent is.